



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Benestar Social  
i Família**

# **II Jornadas Internacionales sobre atención a la Dependencia**

## **Innovaciones para vivir en casa bien**

**Madrid, 25 y 26 de Junio de 2013**

- 
- ✓ Los servicios sociales deben plantearse alternativas
  - ✓ Posibilitar la permanencia de las personas mayores en su propio domicilio
  - ✓ Mejorar la eficacia, eficiencia y coordinación de los servicios de atención domiciliaria

# Proyectos piloto

---

- ✓ TAD-PIR: Teleasistencia domiciliaria – Persona Intervención Rápida
- ✓ ISAD: Inteligencia al servicio de la asistencia en el domicilio
- ✓ Modelo de colaboración sociosanitaria para la atención en el domicilio

# Proyecto piloto: TAD - PIR

## Teleasistencia Domiciliaria – Persona Intervención Rápida

**TAD-PIR** nace con el objetivo de mejorar la eficacia y la eficiencia del servicio de teleasistencia existente, adecuándolo a la singularidad del territorio.



- ✓ 26.206 habitantes
- ✓ 32 municipios
- ✓ 306 poblaciones
- ✓ 3.147,9 km<sup>2</sup>
- ✓ 8,32 hab/km<sup>2</sup>
- ✓ 170% índ. envejecimiento
- ✓ 20,2% sobre-envejecimiento

- ✓ Promocionar el servicio de teleasistencia domiciliaria y domótica
- ✓ Proporcionar seguridad y rapidez en la intervención
- ✓ Mantener y aumentar la autonomía y la calidad de vida, facilitando la permanencia en el propio hogar, minimizando el aislamiento, gracias a la figura del PIR (persona de intervención rápida )

- ✓ Un gran número de personas mayores que viven solas o bien con un cuidador de la misma edad
- ✓ Elevado índice de envejecimiento y de sobreenvjecimiento
- ✓ Poblaciones aisladas y alejadas de los centros de prestación de servicios de emergencia
- ✓ Dificultades de acceso (climatología adversa, malas comunicaciones, orografía compleja)
- ✓ Despoblación de los pequeños núcleos existentes

## ✓ **Tecnología:**

- Telesistencia domiciliaria básica
- Telesistencia domiciliaria móvil
- Periféricos - Domótica: detectores de apertura de puertas, de movimiento y de humo

## ✓ **Recursos humanos:**

- PIR - Persona de intervención rápida
- Responsable técnico (Servicios Sociales Básicos)

**USUARIOS:** Personas mayores que viven solas, que pasan gran parte del día solas, o que conviven con otras personas mayores

**PIR:** Persona muy cercana al domicilio de los usuarios (15 minutos de desplazamiento), que tiene disponibilidad 24 horas, con habilidades de relación y comunicación con gente mayor, con disponibilidad de transporte y conocimiento del territorio





# Proyecto piloto iSAD

Inteligencia al servicio de la asistencia en el domicilio

---



El proyecto **iSAD** consiste en la implantación combinada de un sistema de comunicación permanente con el Servicio de Ayuda Domiciliaria y un sistema de *Business Intelligence*.

## Atención domiciliaria

**Servicios de atención domiciliaria.** Conjunto de recursos y acciones que pretenden conseguir que la persona pueda quedarse en su casa.

- ✓ **servicios de atención a domicilio.** Dirigido a personas y/o familias, con falta de autonomía personal para realizar actividades básicas de la vida diaria o que requieren atención permanente. Incluye dos tipos de ayuda:
  - Atención a las necesidades del hogar (limpieza, hacer las camas, lavar la ropa, hacer la comida)
  - Cuidado personal (higiene, vestirse y desvestirse)
- ✓ **servicios de las tecnologías de soporte y atención** más conocido como servicio de telealarma y teleasistencia.

## ¿Cómo funciona?



**Los Trabajadores Familiares** disponen de una terminal PDA que les mantiene en contacto con la organización.

- Comunica inicio/final servicio (GPS)
- Envía incidencias al servicio



**La organización** puede comunicar la:

- Planificación : agenda diaria o semanal
- Instrucciones

## Situación actual

---

El sistema ya ha gestionado actualmente...

+ 100 PDAs Trabajadoras Familiares

+ 1.000 usuarios SAD

+ 83.000 servicios

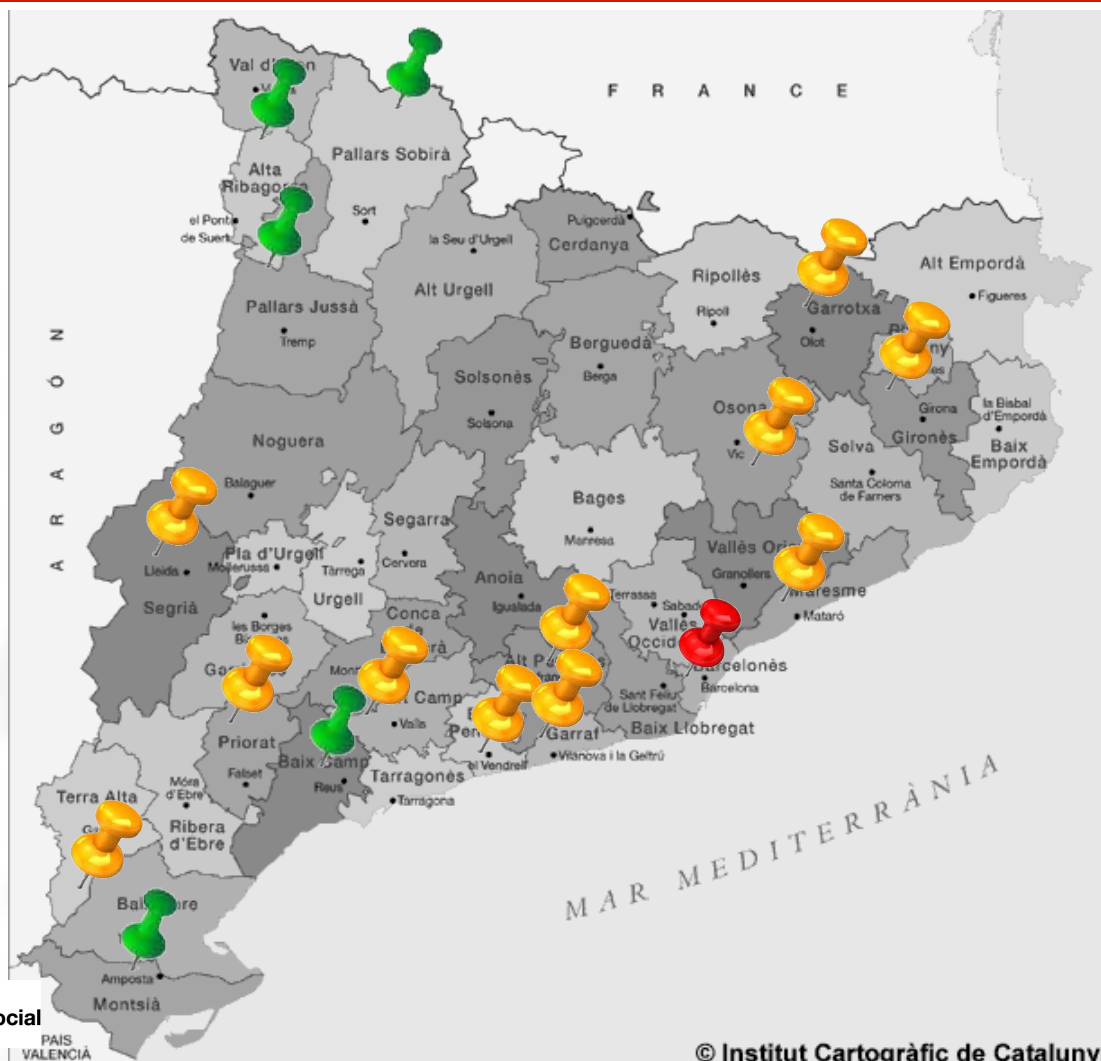
+ 117.000 horas



**iSAD**

intel·ligència al servei de  
l'assistència a domicili

# Despleig



## Instalado

- Reus
- Amposta
- CC Pallars Jussà
- CC Pallars Sobirà
- CC Alta. Ribagorça



## Previsión

- Aj. Olot
- Aj. Calafell
- Aj. Mataró
- Aj. Salt
- Aj. Tona
- Aj. Valls
- Aj. Vilafranca del P.
- Aj. Vilanova i la Geltrú
- CC Baix Penedès
- CC Alt Penedes
- Aj. Vendrell
- Aj. Lleida
- Consorci Acció CAT



## Proyecto piloto

### El modelo de colaboración sociosanitaria para la atención en el domicilio

---

Partimos de una situación común a la mayoría de los territorios

- ✓ Usuarios de los servicios sociales, son también usuarios intensivos de los servicios sanitarios
- ✓ Falta de coordinación interna entre la red social y la sanitaria
- ✓ Relación existente entre situación socioeconómica y salud
- ✓ Alrededor del 24% de las demandas atendidas en servicios sociales están relacionadas con un problema de salud

- 
- ✓ Modelo de colaboración sociosanitaria para la atención en el domicilio
  - ✓ Facilitar un modelo de atención integral centrado en la persona que:
    - Permita una atención holística, proactiva y de proximidad
    - Facilite el mantenimiento de las redes familiares y sociales
    - Simplifique la relación de la persona con los servicios sociales y sanitarios
  - ✓ Adoptar soluciones locales de coordinación y atención integral

- 
- ✓ Proyecto piloto
    - Identificación de los colectivos y perfiles de usuarios que puedan beneficiarse de un modelo integral de atención
    - Inicio de actuaciones supralocales que faciliten el trabajo conjunto de los profesionales de los dos sistemas
    - Identificación de 7 territorios con características sociodemográficas diversas y capacidad para iniciar un Plan Local de Colaboración
  
  - ✓ Elaboración del Plan Funcional Local
  
  - ✓ Agencia especializada en evaluación de proyectos sociales y sanitarios



---

## Factores clave

- ✓ Vía única de entrada
- ✓ La persona como el centro de la intervención
- ✓ Cartera de servicios unificada
- ✓ Trabajo colaborativo y en red
- ✓ Sistemas de información compartidos
- ✓ Objetivos comunes en los contratos programa



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Benestar Social  
i Família**

**[www.gencat.cat/benestarsocialifamilia](http://www.gencat.cat/benestarsocialifamilia)**