

# INNOVACIONES PARA VIVIR EN CASA BIEN: *Servicios de Proximidad*



*II Jornadas Internacionales sobre Atención a la Dependencia*

*Madrid 25 y 26 de Junio de 2013*



**ASISPA**  
Atención a Personas

# ÍNDICE

- Servicios de proximidad
- TAD
- Prestaciones
- Recursos
- Valoración
- Otras prestaciones
- Reflexiones
- Conclusiones



# SERVICIOS DE PROXIMIDAD

➤ Teleasistencia



➤ Lavandería



➤ Servicio de Ayuda a Domicilio



➤ Comidas sobre Ruedas



➤ Centros de Día



# TELEASISTENCIA

?



**Domicilio del Usuario** Centro de Atención de Llamadas  
**SERVICIO PERMANENTE 24 h**

Domicilio del Usuario  
Equipo bás



# QUE ES LA TELEASISTENCIA



Es un servicio de carácter preventivo, que ofrece ayuda personalizada las **24 horas** del día y los **365 días** del año

y también se puede prestar fuera de este.

Servicio que se presta en el domicilio de las personas que son atendidas



## QUE OFRECE EL SERVICIO DE TAD



# PRESTACIONES

Propias del  
Servicio

Complementarias

# Propias del Servicio



Atención  
Inmediata

Movilización  
de los  
Recursos  
Necesarios

Seguimiento  
Teléfono y  
Presencial

Custodia de  
Llaves

Como  
servicio de  
prevención se  
sirve de la  
agenda  
personal

Coordinación  
con otros  
Servicios

# Complementarias



**Asesoramiento telefónico:  
Jurídico, Psicológico,  
Médico , Económico-  
Financiero**



**Campañas telefónicas  
informativas de carácter  
preventivo**



**Actividades de  
Dinamización**

# RECURSOS



• Humanos



• Técnicos o Materiales



Por la personas  
que lo reciben

Por las  
Administraciones  
Públicas

VALORACIÓN  
DEL  
SERVICIO

Teleasistencia para personas con dificultad de comunicación



Telemedicina



**OTRAS  
PRESTACIONES**



# Programas preventivos



**Campañas informativas sobre actividades preventivas.**



**Programas de prevención de aislamiento social**



**Programa de intervención en situaciones de abandono**



**Programa de detección de pobreza extrema**



**Intervenciones en el domicilio para supresión de barreras arquitectónicas**

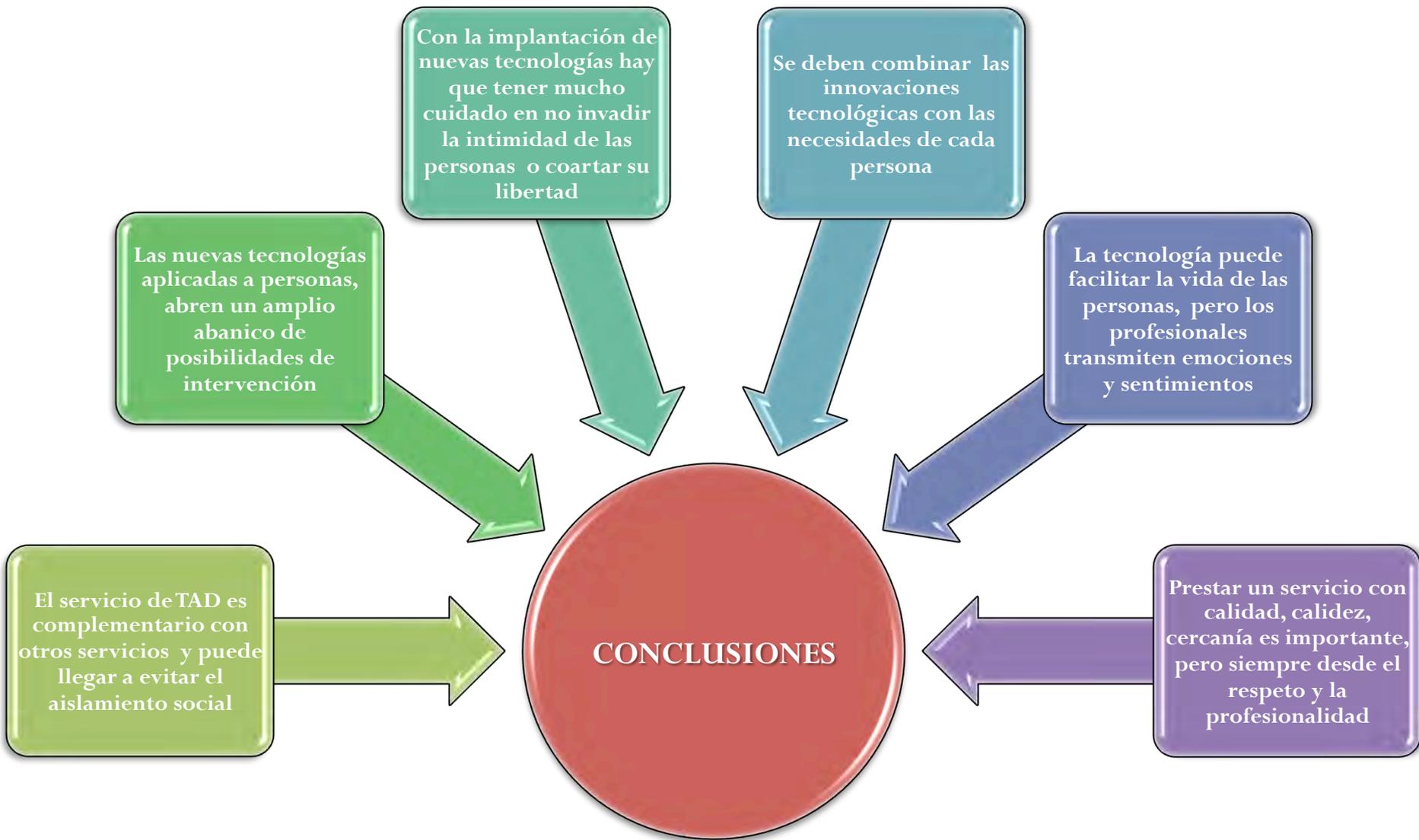
El servicio que se presta en nuestro país no es homogéneo y tiene prestaciones diferentes según la modalidad que definan las distintas administraciones.

La coordinación socio-sanitaria es necesaria.

## REFLEXIONES

Las distintas administraciones, han de pensar en que la calidad tiene un precio, la oferta económica no tendría que tener tanta relevancia.

Las personas que viven en extrema soledad o pobreza, a través de los servicios de proximidad son más fácilmente detectables.



# CONCLUSIONES

Al igual que el resto de los servicios de la dependencia, el servicio de TAD tiene un triple retorno a la sociedad:



La asistencia a las personas mayores en su medio habitual, en su domicilio, en su barrio.



El empleo que genera



Retorno Económico

Por tanto los servicios a las personas no han de verse, como un gasto, si no como una inversión.

La teleasistencia es un servicio que en relación calidad precio tiene una alta rentabilidad social.

**Conjugando la tecnología y  
un buen equipo de  
profesionales, se presta un  
servicio de TAD con calidad y  
calidez**

**Muchas gracias**



**ASISPA**  
Atención a Personas