

## MEMORIA FINAL - FORMACIÓN ESPECIALIZADA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES. EDICIÓN 2013

### 1. INTRODUCCIÓN

Hace ya una década de la aparición del término “Nuevos yacimientos de empleo” que engloban, entre otros, los servicios de la vida diaria: cuidado a la dependencia. Durante este tiempo se ha confirmado la solidez de los cambios demográficos, sociales y económicos (envejecimiento de la población, aumento de la tasa de actividad femenina, etc). Por otra parte, las proyecciones de población del Instituto Nacional de Estadística (INE), estiman que en el año 2025 habrá casi 9,5 millones de personas mayores de 65 años, de los que 4,5 millones superaran los 75 años.

A partir de estos datos, administración y entidades por la formación, fijan entre sus objetivos de enseñanza a la población activa, la impartición de acciones que se encaminen a la especialización en la atención a las personas dependientes.

En el año 2012 Fundación Caser y Fundación Tomillo inician un proyecto de colaboración, a partir del cual, anualmente, cualifican a 16 profesionales en el sector de la atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales, conforme al Certificado de Profesionalidad SSCSO208, R.D. 1379/2008, de 1 de agosto (BOE de 9 de septiembre).

En esta edición 2013, comienzan 16 alumnas en fecha 4 de febrero, finalizando la acción formativa 15, se produce una baja por motivos personales.

## 2. CALIFICACIONES OBTENIDAS EN LOS MODULOS FORMATIVOS

En las pruebas de nivel de los módulos formativos, siendo 10 la puntuación máxima, las calificaciones medias fueron:

- Apoyo en la organización de intervenciones en el ámbito institucional: 9,63
- Intervención en la atención higiénico alimentaria en instituciones: 8,78
- Intervención en la atención socio sanitaria en instituciones: 9,01
- Apoyo psicosocial , atención relacional y comunicativa en instituciones: 9,58

Las 15 alumnas han superado los módulos formativos y comienzan las prácticas profesionales no laborales el 24 de junio de 2.013.

Finalmente sólo realizan las prácticas en Centros CASER RESIDENCIAL 14 alumnas, ( 7 por centro), Patricia Adán Hidalgo comenzará a trabajar el día 24 de junio, y por incompatibilidad de horarios, le es imposible realizarlas, se habla con la alumna y esta nos expresa que una vez finalice su contrato de trabajo intentará realizar, al menos 80 horas de prácticas, necesarias para la obtención del Certificado de Profesionalidad

### 3. ENCUESTA DE VALORACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA CASER TOMILLO.

Debido a la importancia de la opinión de las alumnas, como principales beneficiarias de la acción formativa, les hemos pasado una encuesta de valoración del curso. El objeto es conocer las impresiones que tienen del curso, y mejorar en futuros proyectos.

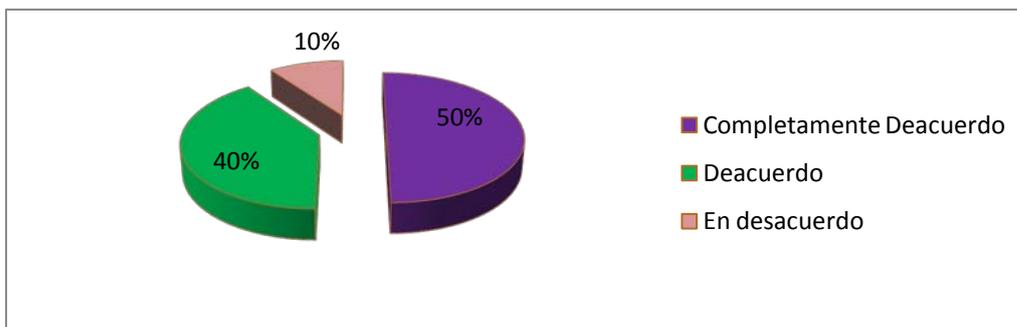
Las encuesta de valoración de la acción formativa que se ha pasado a las alumnas consta de dieciocho ítems, repartidos entre los siguientes apartados:

- Organización
- Contenido
- Duración y horario
- Formadores/ Tutor
- Medios didácticos
- Instalaciones y medios técnicos
- Mecanismos para la evaluación del aprendizaje
- Valoración general del curso
- Grado de satisfacción general del curso promovido por Fundación Caser y Fundación Tomillo.

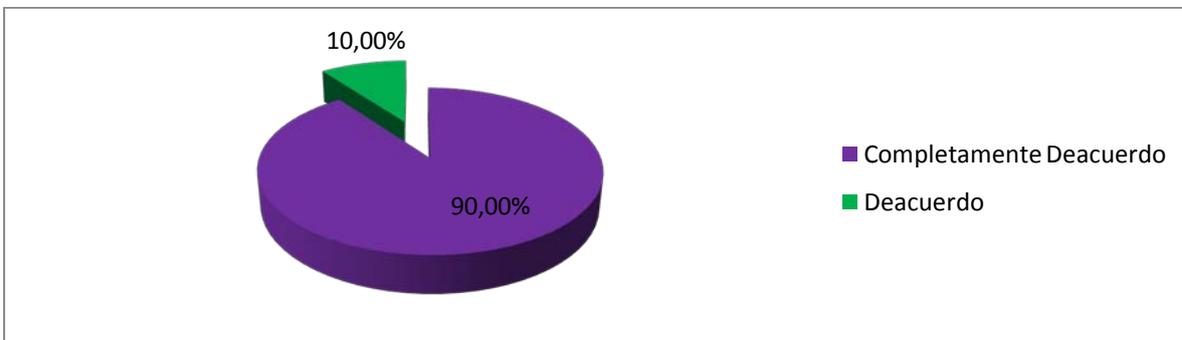
Cada una de las preguntas es valorada en un rango entre, completamente en desacuerdo y completamente de acuerdo. Incluimos el cuestionario completo en el ANEXO I.

#### 3.1 RESULTADO DE LA VALORACIÓN

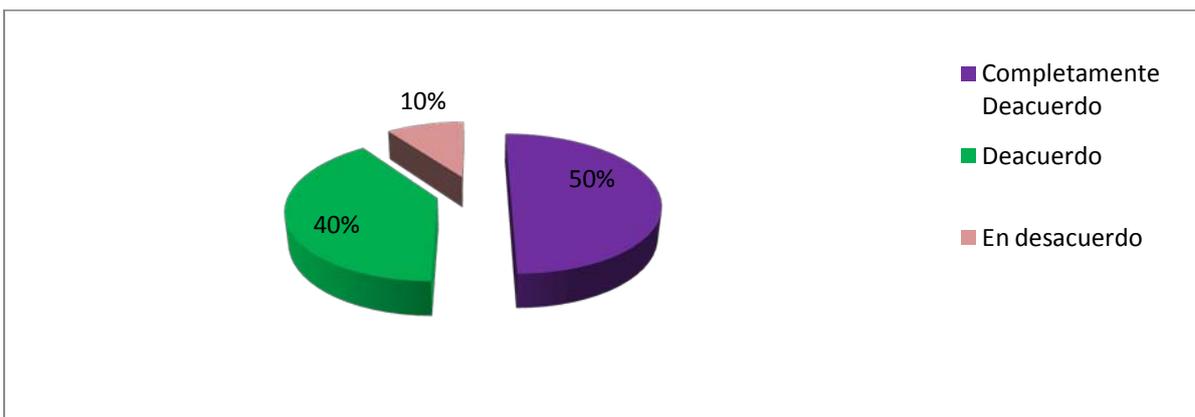
##### ITEM 1: EL CURSO HA ESTADO BIEN ORGANIZADO



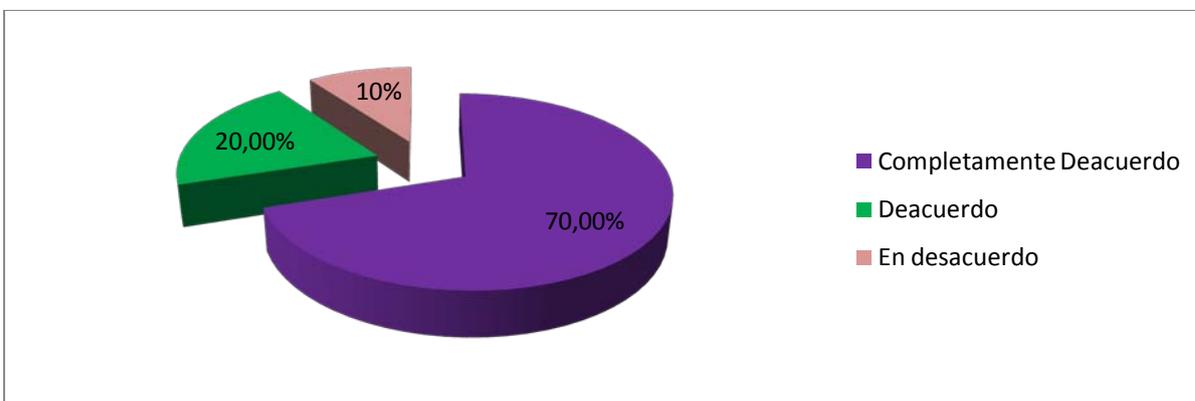
**ITEM II: EL NÚMERO DE ALUMNAS HA SIDO ADECUADO PARA EL DESARROLLO DEL CURSO**



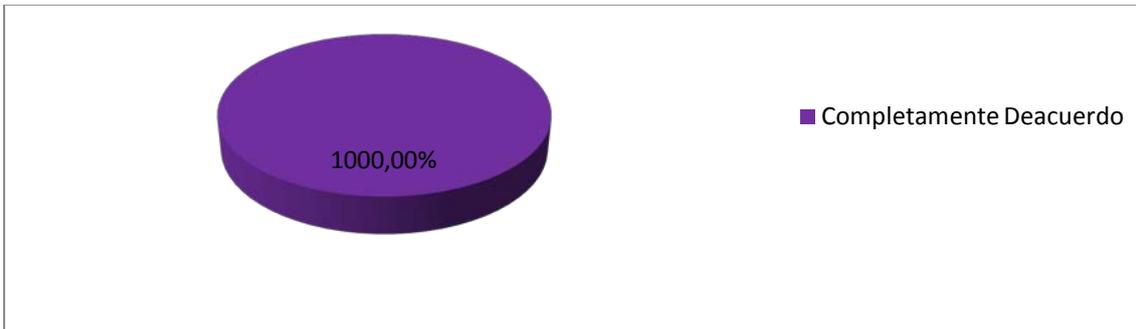
**ITEM III: LOS CONTENIDOS DEL CURSO HAN SIDO SUFICIENTES SEGÚN LOS OBJETIVOS DEL MISMO**



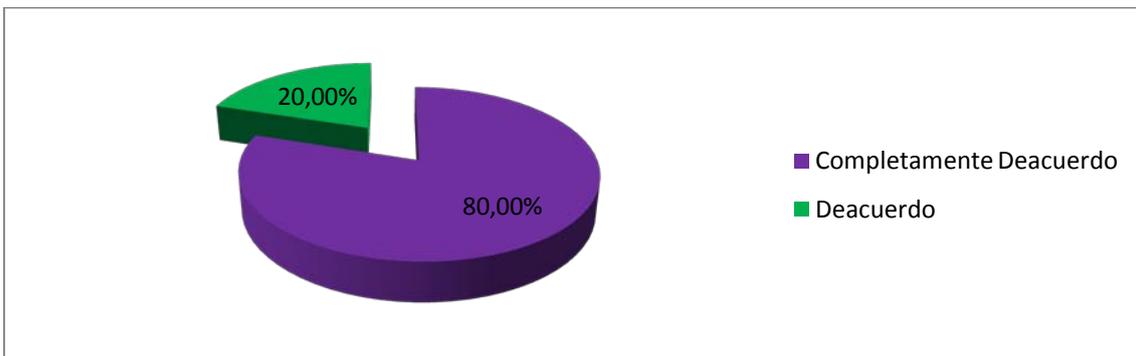
**ITEM IV: LA DURACION DEL CURSO HA SIDO SUFICIENTE**



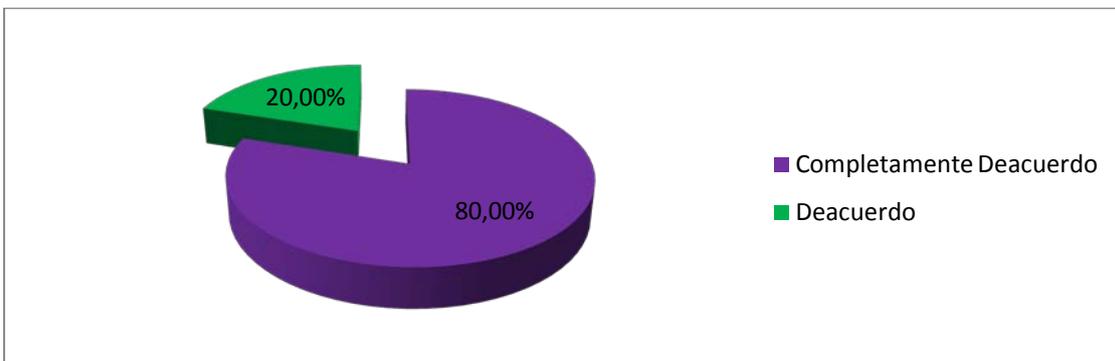
**ITEM V: EL HORARIO HA FAVORECIDO LA ASISTENCIA AL CURSO**



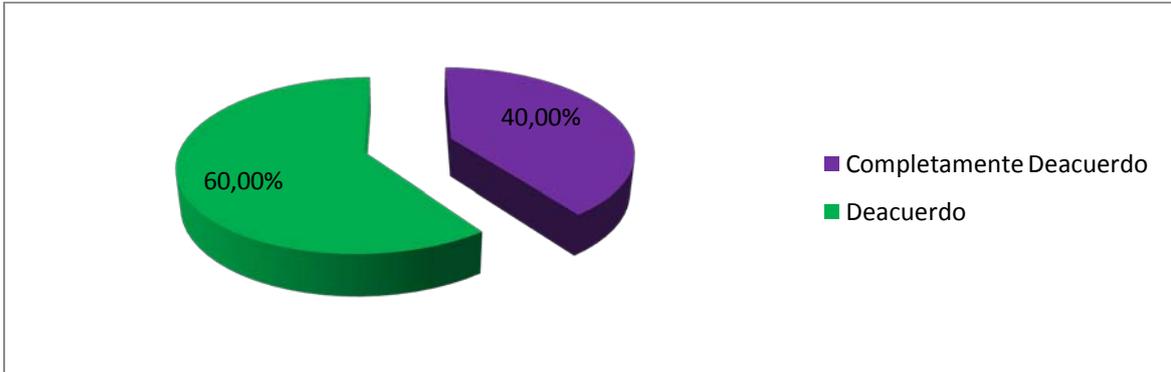
**ITEM VI: LA FORMA DE IMPARTIR O TUTORIZAR EL CURSO HA FAVORECIDO EL APRENDIZAJE**



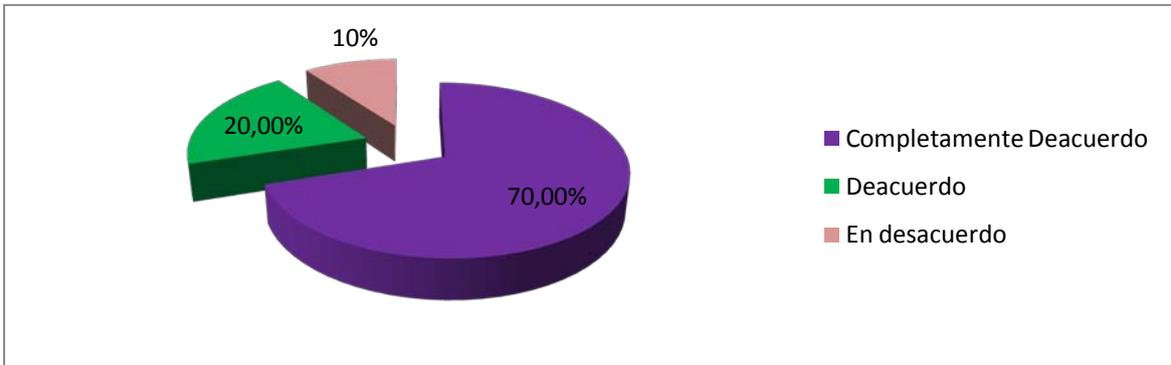
**ITEM VII: LAS FORMADORAS CONOCEN EL TEMA EN PROFUNDIDAD**



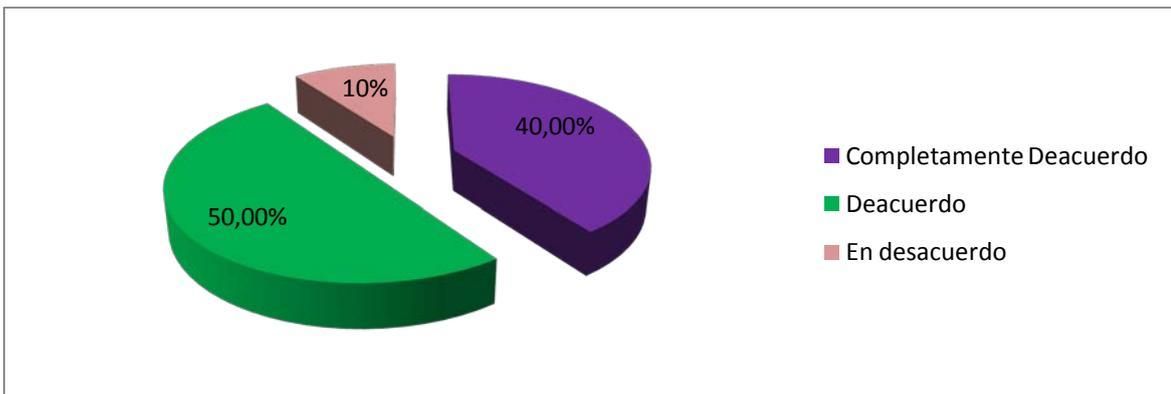
**ITEM VIII : LA DOCUMENTACIÓN Y MATERIALES ENTREGADOS SON COMPENSIBLES Y ADECUADOS**



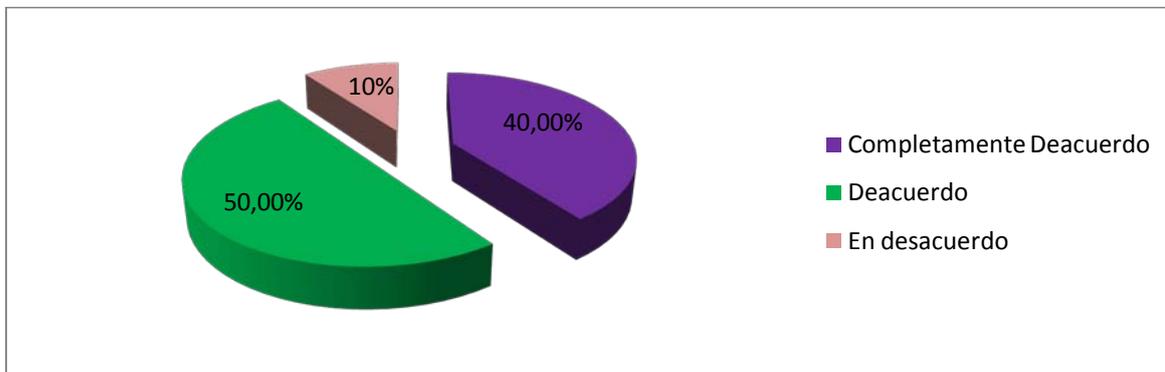
**ITEM IX: LOS MEDIOS DIDACTICOS ESTÁN ACTUALIZADOS**



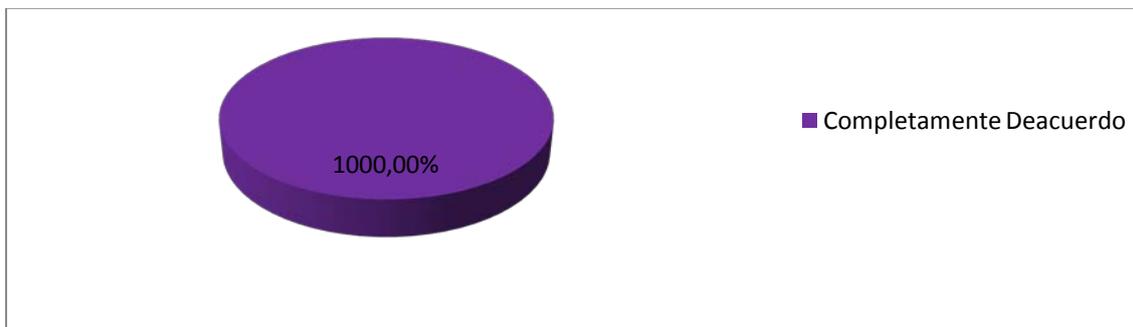
**ITEM X: EL AULA O LAS INSTALACIONES SON APROPIADAS PARA EL DESARROLLO DEL CURSO**



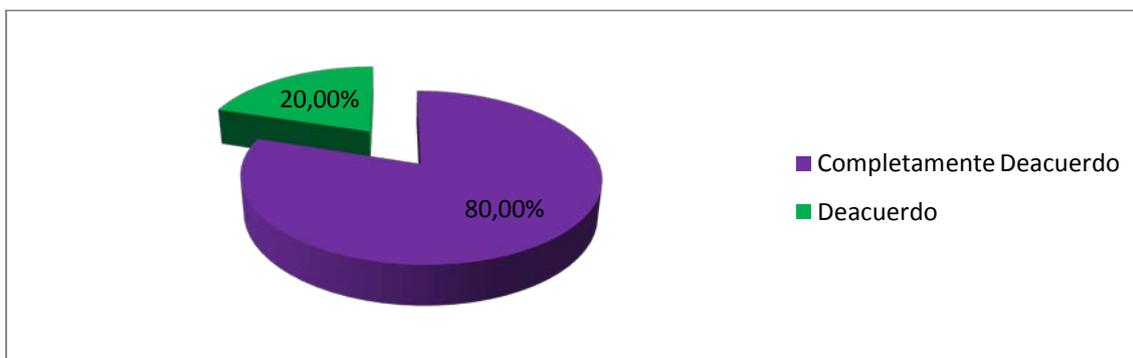
**ITEM XI: LOS MEDIOS TÉCNICOS HAN SIDO ADECUADOS PARA EL DESARROLLO DEL CURSO**



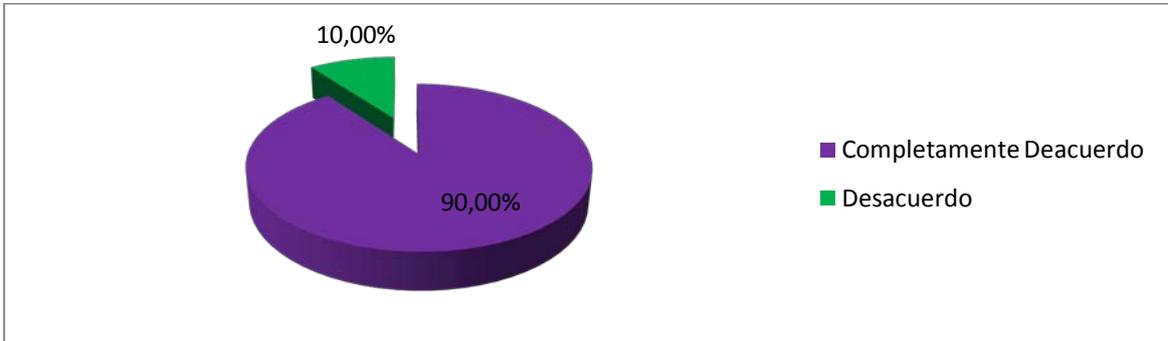
**ITEM XII: LAS PRUEBAS DE EVALUACIÓN HAN PERMITIDO CONOCER EL NIVEL DE APRENDIZAJE**



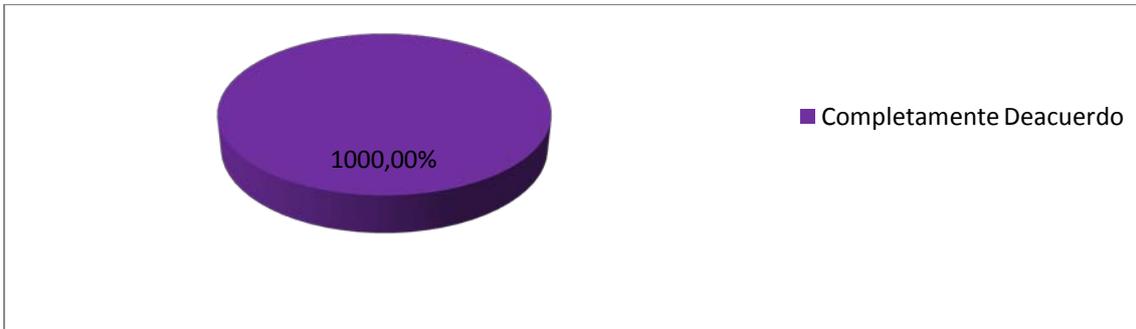
**ITEM XIII: EL CURSO PERMITE OBTENER UNA ACREDITACIÓN DONDE SE RECONOCE MI CUALIFICACIÓN**



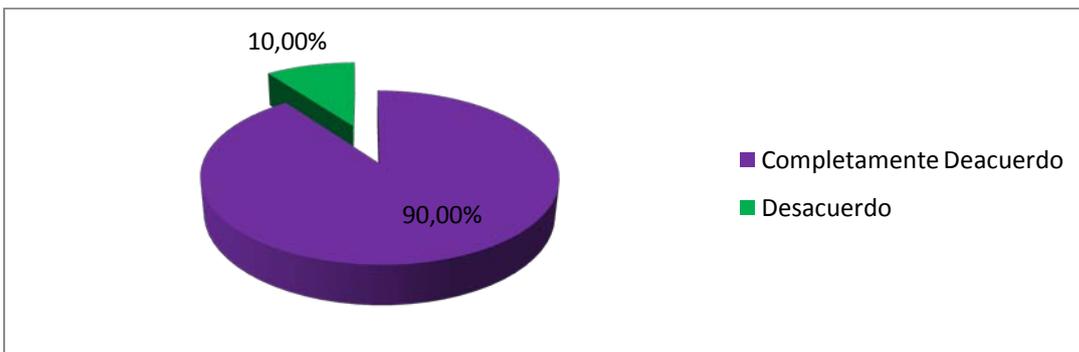
**ITEM XIV: EL CURSO PUEDE CONTRIBUIR A MI INCORPORACIÓN EN EL MERCADO LABORAL**



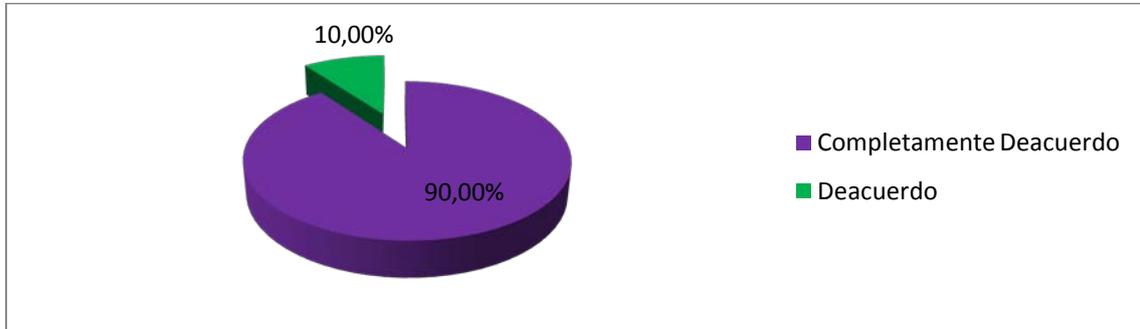
**ITEM XV : EL CURSO ME HA PERMITIDO ADQUIRIR NUEVAS HABILIDADES Y CAPACIDADES PARA APLICAR EN MI PUESTO DE TRABAJO**



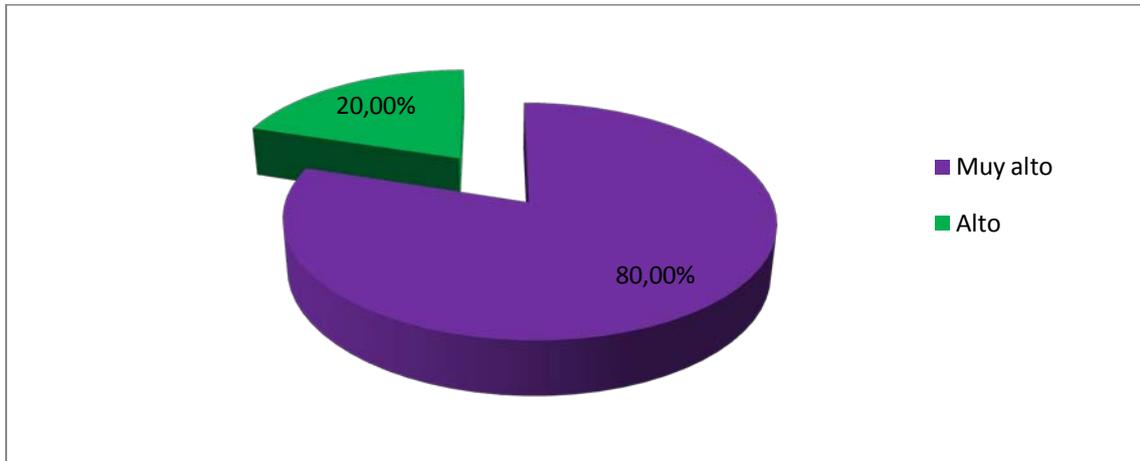
**ITEM XVI : HE AMPLIADO CONOCIMIENTOS PARA PROGRESAR EN MI CARRERA PROFESIONAL**



**ITEM XVII: EL CURSO HA FAVORECIDO MI DESARROLLO PERSONAL**



**GRADO DE SATISFACCION GENERAL CON EL CURSO PROMOVIDO POR FUNDACIÓN CASER PARA LA DEPENDENCIA Y FUNDACIÓN TOMILLO**



### Sugerencias y Observaciones:

*“Para mí todo ha sido muy positivo, por lo mucho que he aprendido y personalmente me ha dado mucha seguridad para afrontar cualquier situación. Gracias.”*

*“EL CURSO HA SIDO SATISFACTORIO Y LAS PROFESORAS ESTUPENDAS. MIS FELICITACIONES A LAS TRES.”*

*“ Las tutorías han sido de gran ayuda para mi.”*

*“Las profesoras han sabido ofrecernos todo la información necesaria para poder aprender y desempeñar nuestro trabajo desarrollando y potenciando nuestras cualidades y ofreciendo su apoyo en todo momento.”*

*“ Sugerencias: El profesorado excelente y muy cualificado pero las instalaciones y el material perjudicaban su labor como proyector persianas interrupciones aire calefacción etc pero satisfecha con el profesorado gracias a ellas tienen profesionales un cordial saludo”*

*“ Han faltado materiales imprescindibles como grúa, cama y clases prácticas de la parte higiénico-sanitaria que facilitarían bastante el aprendizaje ya que en las prácticas las auxiliares no tienen tiempo ”.*

*“ El calzado debería ser entregado aproximadamente una semana antes de la finalización del curso, sobre todo porque las tallas del calzado varían en algunas marcas y modelos.”*

*“ El punto débil del curso es la no obtención del certificado de profesionalidad de manera directa.”*

## 4. PRÁCTICAS PROFESIONALES NO LABORALES EN CENTROS RESIDENCIALES CÁSER.

### 4.1 . DURACIÓN

La duración de las prácticas ha sido de 140 horas, distribuidas entre el 24 de junio y el 19 de julio de 2.013.

Los días de prácticas han sido de lunes a viernes, en turno de mañana de 8:00 a 15:00 horas, y turno de tarde 15:00 a 22:00 horas

### 4.2 LUGAR DE PRÁCTICAS.



CASER RESIDENCIAL SANTA HORTENSIA.



CASER RESIDENCIAL ARTURO SORIA

### 4.3. OBJETIVOS DE LAS PRÁCTICAS.

#### 4.3.1 OBJETIVO GENERAL

Acercar a las alumnas a la realidad laboral, capacitándolas profesionalmente, mediante la realización de prácticas profesionales no laborales, de al menos 80 horas, en los Centros Residenciales CASER.

#### 4.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Desarrollar intervenciones dirigidas a las actividades de la vida de la persona dependiente en el Centro Residencial, colaborando en la mejora y/o mantenimiento de su autonomía.
- Desarrollar las labores dirigidas a realizar el aseo de las personas dependientes, respetando el orden y la higiene de su entorno.
- Desarrollar actividades relacionadas con la atención higiénico alimentaria, de acuerdo con las instrucciones dadas.
- Realizar las tareas necesarias para la atención psicosocial y sanitaria de las personas dependiente, siguiendo las pautas marcadas por el personal de referencia.
- Desarrollar habilidades y actitudes de comunicación con el equipo multidisciplinar y las personas dependientes.
- Conocer protocolos y normas de funcionamiento de los centros residenciales CASER.

#### **4.3.3. OBJETIVOS OPERATIVOS.**

- Practicar aseos en ducha o encamados, respetando en todo momento, la dignidad del residente, y siempre acompañadas de un auxiliar guía.
- Practicar labores de limpieza y mantenimiento de la estancia del residente, haciendo la cama, recogiendo los armarios, y adaptando el entorno a sus necesidades.
- Entrenar las habilidades en la ingesta de alimentos, tanto a personas con problemas de deglución, como a personas que por diversas circunstancias, se niegan a comer.
- Aplicar las técnicas de comunicación aprendidas (escucha activa, empatía, asertividad...) para la resolución de conflictos con residentes en las diferentes actividades y tareas del desarrollo de su trabajo.
- Participar en los procesos de trabajo del equipo interdisciplinar, como parte del mismo, favoreciendo con su actuación la mejora del servicio a la persona, en la atención de sus necesidades dentro del Centro.

#### **4.4 METODOLOGÍA DE TRABAJO CON LOS PROFESIONALES DEL CENTRO.**

Desde Fundación Tomillo, se establece el procedimiento a lo largo del periodo de prácticas.

- Comunicación directa con la tutora, en relación a incidencias, dificultades, ausencias, con anticipación, para notificarlo a las responsables de la Residencia.
- Acompañamiento constante a las alumnas durante el periodo de prácticas
- Seguimiento permanente con las responsables de los centros de prácticas: contactos telefónicos, correos electrónicos, visitas personales
- Uniforme, calzado y protección de espalda.
- Teléfono móvil apagado durante las siete horas de prácticas

Desde Fundación Caser para la dependencia, nos ponen en contacto con las responsables de CASER RESIDENCIAL SANTA HORTENSIA, y CASER RESIDENCIAL ARTURO SORIA.

Un mes antes de comenzar las prácticas se contacta con ambos centros, y se establecen la planificación de horarios, así como el número de alumnas asignado a cada uno.

A posteriori, se les envía la relación de alumnas que realizarán las prácticas, y la distribución de turnos, en este sentido, a petición de cuatro alumnas, se sugiere a Residencia Arturo Soria, la posibilidad de realizar medio periodo en un turno y medio periodo en otro, la residencia se muestra complaciente. El objetivo de las alumnas con el intercambio de turno, es adquirir un mayor conocimiento y aprendizaje de las tareas y destrezas que se realizan, tanto en turno mañana como en turno de tarde.

El mismo día de inicio ambas directoras nos hacen la acogida, nos explican e informan el funcionamiento, normas básica de actuación, tareas iniciales en las que van a apoyar. Este primer día la tutora del curso, acompaña a los cuatro grupos en los dos centros residenciales

La tutora de prácticas, en los primeros días, contactó con una mayor frecuencia con alumnas y responsables de centros, a medida que el desarrollo de las prácticas iban siendo lo esperado, positivo, la frecuencia fue disminuyendo. Aun así, se estableció un contacto semanal, y siempre que lo considerasen necesario, con objeto de obtener información acerca de las tareas que realizaban, la asistencia y solventar alguna duda o incidencia que se hubiera podido ocasionar.

En los últimos días, el objetivo del contacto con las alumnas se centro en recoger los aspectos más destacables del mes, así como recoger una opinión general del periodo de prácticas.

Por otra parte, se realiza una reunión el último día con ambos centros y se les solicita, una valoración individual de cada alumna, transversalmente se indaga acerca de posibilidades de contratación.

#### 4.5 DISTRIBUCIÓN DE ALUMNAS EN CENTROS CASER RESIDENCIAL

Para la realización de las “prácticas formativas” se formaron dos grupos de 7 alumnas cada uno. Un grupo realizó las prácticas en la **RESIDENCIA CASER SANTA HORTENSIA** y el otro en la **RESIDENCIA CASER ARTURO SORIA**.

#### 4.6 VALORACIÓN DE LAS ALUMNAS POR PARTE DE CASER RESIDENCIAL

En los últimos días del periodo de prácticas, la tutora se reúne con las responsables de ambos centros con el fin de recoger las valoraciones individuales a su paso por los mismos. Previamente se remite por mail dicho cuestionario para que puedan ir rellenándolo (se adjunta modelo en anexo)

Parámetros como actitud, puntualidad, interés, participación, constituyen la base del cuestionario, además de un apartado de observaciones y de tareas desarrolladas durante el periodo de prácticas, la devolución de dicha información es de vital importancia constituyendo un enfoque constructivo y de aprendizaje, para las alumnas y para nuestra entidad.

A continuación se incluyen los resultados de las valoraciones hechas por el personal de los centros de prácticas.

La valoración de los profesionales de Caser respecto al desempeño de las alumnas en las prácticas fue:

- Actitud: Positiva en el 100% de las alumnas
- Puntualidad: Siempre en el 99% de las alumnas
- Interés: Mucho en el 100% de las alumnas
- Participación Activa: Siempre en el 100% de las alumnas

Los profesionales también realizaron observaciones sobre fortalezas y debilidades que tener en cuenta para el futuro desempeño.

Las tareas realizadas en ambos centros residenciales, han sido:

- ✓ Aseos personales
- ✓ Apoyo a la ingesta de alimentos
- ✓ Cambio de empapadores
- ✓ Movilizaciones
- ✓ Transferencias
- ✓ Acompañamientos.
- ✓ Cambios posturales a encamados

Como complemento a la práctica, en el centro residencial de Arturo Soria, se les solicita semanalmente un informe de observación y valoración, de un usuario o usuaria.

**Cabe destacar las altas valoraciones para todas las participantes. A lo largo de todo el proceso de prácticas, en los seguimientos semanales realizados por la tutora de prácticas, se ha valorado muy positivamente la actitud y los procedimientos que han desempeñado las alumnas, la motivación, relación de ayuda, la implicación, y el trabajo en equipo.**

## 5. ACTO DE CLAUSURA

Tras los meses de teoría y el mes de prácticas, el día 22 de julio, se celebra en las instalaciones de CASER en Madrid, la entrega de diplomas a todas las participantes en la acción formativa, por haber superado con éxito el curso.

Además de las principales protagonistas, las alumnas y algunos familiares, acuden al evento, Juan Sitges ( Director, Fundación Caser para la dependencia), Ana Artacho Larrauri (Fundación Caser para la dependencia), Pedro Lantero Cervera (vicepresidente, Fundación Tomillo), Irene Lantero (comunicación y relaciones externas, Fundación Tomillo), Libertad Martínez Gómez Limón (coordinadora acción formativa, Fundación Tomillo), Manuela Sánchez Molero (docente área sanitaria y alimentación, Fundación Tomillo), Raquel Sánchez Brasero (docente y orientadora laboral, Fundación Tomillo), Isabel Rubio Jiménez de los Galanes (docente área psicosocial, organización y tutora, Fundación Tomillo)

Desde ambas Fundaciones, se expresó la satisfacción y el orgullo de haber finalizado con éxito una nueva edición de la acción formativa, se recordó la importancia profesionalizar este sector, además de agradecer el trabajo desempeñado en los centros de prácticas, así mismo, hubo palabras de agradecimiento para las profesionales de ambas entidades .



## 6. ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL

Tras un exhaustivo trabajo durante los meses de teoría, de la empleabilidad y las competencias personales para el empleo, a la finalización del periodo de prácticas, comienza la labor de búsqueda activa de empleo.

A través de la tutora de la acción formativa y de la orientadora laboral, mediante tutorías individuales, se realiza un seguimiento del itinerario de inserción laboral establecido para cada alumna, estén o no en situación de desempleo, así como su posterior derivación a la bolsa de empleo de Fundación Tomillo.

El primer contacto se realiza una vez finalizada la acción formativa, para conocer su disponibilidad, confirmar propuestas de puestos de trabajo, analizar sus expectativas de inserción laboral. El seguimiento y citas posteriores se concertarán a través de llamada telefónica o correo electrónico, y se trabajarán los itinerarios de inserción sociolaboral.

En este proceso también se les informa y asesora acerca del Certificado de Profesionalidad con código SSCS0202 Atención Sociosanitaria a Personas dependientes en Instituciones Sociales del nivel 2 de formación profesional para el empleo, aprobado por el Real Decreto RD 1379/2008, de 1 de agosto, modificado por el RD 721/2011, de 20 de mayo.

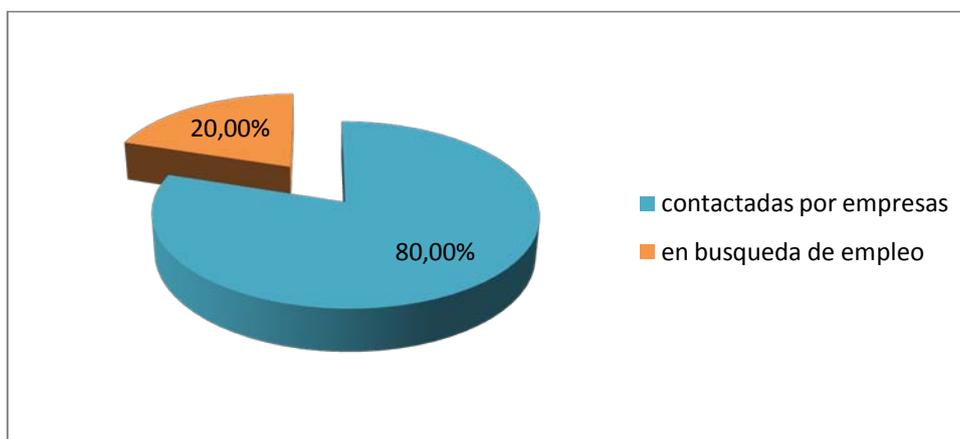
### 6.1 INSERCIÓN LABORAL DE LAS ALUMNAS

Una vez finalizada las prácticas se contacta con todas las alumnas para conocer situación laboral, expectativas de búsqueda de empleo y/o formación.

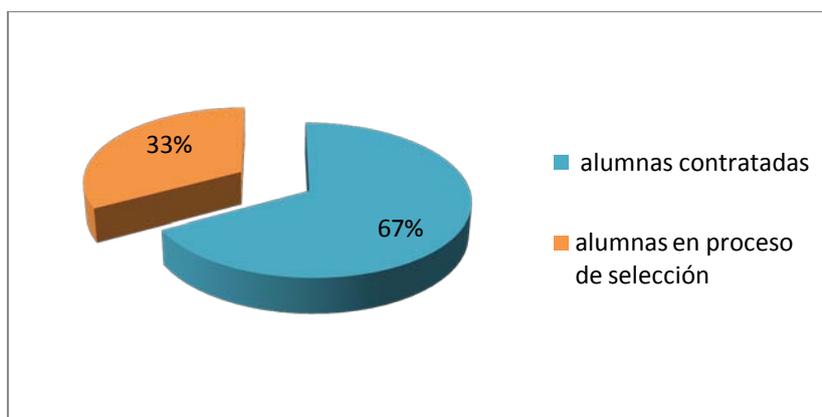
Respecto a las 15 alumnas que han finalizado el curso, 12 de ellas han tenido contacto con empresas para procesos de selección, **8 de ellas han sido contratadas** y **4 están a la espera de los resultados de entrevista**. Las otras tres alumnas se encuentran en búsqueda activa de empleo.

En cuanto a los puestos y sectores, **un 83 % de las relaciones laborales pertenecen al sector sociosanitario**, en puestos relacionados con el certificado de profesionalidad atención sociosanitaria a personas dependientes: un gran porcentaje en auxiliares de geriatría, y en un menor cuidadoras - acompañantes, y auxiliares de ayuda a domicilio, el 17% restante a servicios y transporte de pasajeros.

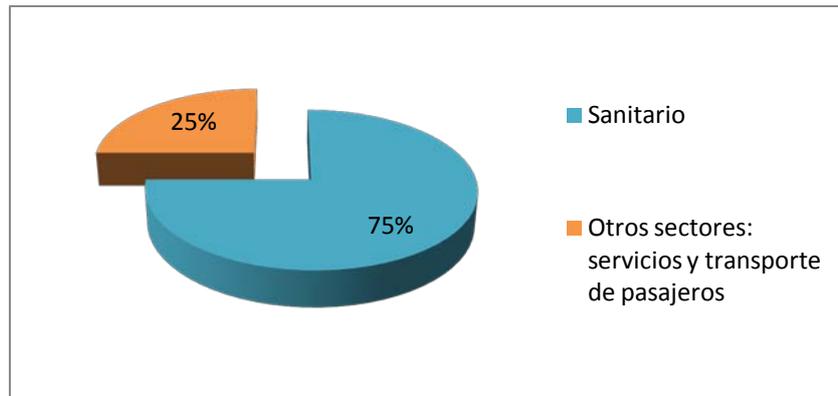
### SITUACIÓN LABORAL DE LAS ALUMNAS



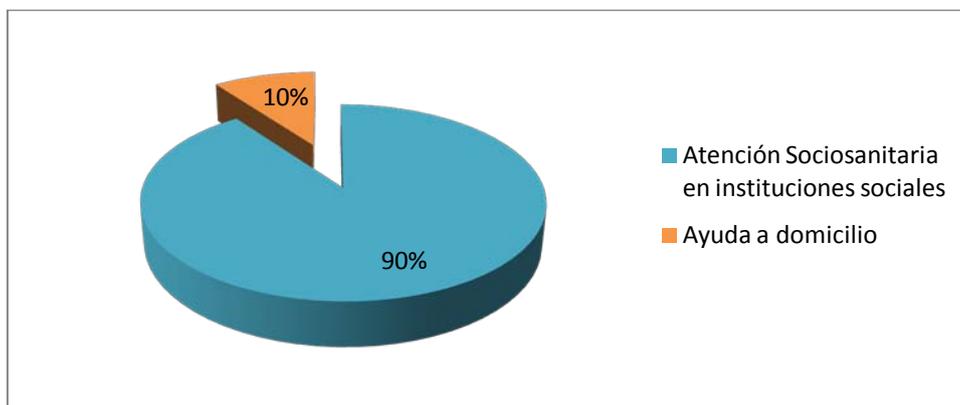
### INSERCIÓN LABORAL DE LAS ALUMNAS CONTACTADAS POR EMPRESAS



### SECTORES DE LAS OFERTAS DE TRABAJO



### PUESTOS DE TRABAJO SOCIO SANITARIOS DE LAS OFERTAS DE TRABAJO



Madrid, 26 de julio de 2.013

## 7. ANEXOS

### CUESTIONARIO ALUMNAS - VALORACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA CASER – TOMILLO

Valora los siguientes aspectos del curso utilizando una escala de puntuación del 1 al 4.

**1 Completamente en desacuerdo 2-En desacuerdo 3- De acuerdo 4-Completamente de acuerdo**

#### 1. Organización del curso

El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento de fichas, horarios, entrega de material)	1	2	3	4
El número de alumnas del grupo ha sido el adecuado para el desarrollo del curso	1	2	3	4

#### 2. Contenidos del curso

Los contenidos del curso han sido suficientes según los objetivos del mismo	1	2	3	4
---	---	---	---	---

#### 3. Duración y horario

La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo	1	2	3	4
El horario ha favorecido la asistencia al curso	1	2	3	4

#### 4. Formadoras y Tutora

La forma de impartir o tutorizar el curso ha favorecido el aprendizaje	1	2	3	4
Las formadoras conocen los temas impartidos en profundidad	1	2	3	4

#### 5. Medios didácticos (guías, materiales, fichas)

La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados	1	2	3	4
Los medios didácticos están actualizados	1	2	3	4

#### 6. Instalaciones y medios técnicos (pizarra, proyector, grua, silla de ruedas)

El aula o las instalaciones son apropiadas para el desarrollo del curso	1	2	3	4
Los medios técnicos han sido adecuados para el desarrollo del curso	1	2	3	4

#### 7. Mecanismos para la evaluación del aprendizaje

Se ha dispuesto de pruebas de evaluación que permitan conocer el nivel de aprendizaje	1	2	3	4
El curso permite obtener una acreditación donde se reconoce mi cualificación	1	2	3	4

#### 8. Valoración general del curso

Puede contribuir a mi incorporación en el mercado laboral	1	2	3	4
Me ha permitido adquirir nuevas habilidades y capacidades para aplicar en mi puesto de trabajo	1	2	3	4
He ampliado conocimientos para progresar en mi carrera profesional	1	2	3	4
Ha favorecido mi desarrollo personal	1	2	3	4

**Grado de satisfacción general con el curso promovido por Fundación Caser para la dependencia y Fundación Tomillo**

1 2 3 4

**Deseas realizar cualquier sugerencia u observación:**

## VALORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS NO LABORALES

Nombre y Apellidos de la alumna: \_\_\_\_\_

### Actitud

Positiva   
Normal   
Negativa

Observaciones:

### Puntualidad

Siempre   
A veces   
Nunca

Observaciones:

### Interés mostrado

Mucho   
Poco   
Ninguno

Observaciones:

### Participación activa

SI   
NO

Observaciones:

### Tareas realizadas

Aseos personales:	SI	NO	Apoyo en la ingesta de alimentos:	SI	NO
Cambio de empapadores:	SI	NO	Movilizaciones y transferencias:	SI	NO
Acompañamientos:	SI	NO	Cambios posturales a encamados:	SI	NO

Observaciones generales: